

## 診療開始時間変更に関するQ&A

No.	区分	質問	回答
1	受付・来院時間	新しい診療開始時間は何時からですか？	外来診療の開始時間は原則として8時45分からとなります。
2	受付・来院時間	受付時間も変わりますか？	受付時間については、午前8時15分からになります。
3	受付・来院時間	予約している場合、来院時間は変わりますか？	予約時間に大きな変更はありませんが、これまでより早く来院される必要はありません。
4	受付・来院時間	診療時間を遅らせると、診察が終わる時間も遅くなりますか？	原則として開始時間が15分後ろ倒しになりますが、診療体制を調整し、できる限り患者さんへの影響が大きくなるよう努めます。
5	受付・来院時間	8時15分より前に来たらどうなりますか？	受付開始時間の午前8時15分までは受付手続きができませんが、今まで通り午前7時30分には玄関前扉が開きますので総合受付待合にてお待ちいただくことになります。
6	受付・来院時間	今まで通り8時前に行って待つことはできますか？	今まで通り午前7時30分には玄関前扉が開きますので、受付開始時間8：15までは総合受付待合でお待ちいただくことになります。
7	受付・来院時間	朝一番（8時30分）の予約はどうなりますか？	6月1日以降は、原則として午前8時45分開始となります。該当する患者様には事前にご案内いたします。
8	受付・来院時間	受付終了時間はどうなりますか？	午前11：00までで変更はありません。
9	受付・来院時間	開院時間に変更はありますか？	開院は今まで通り、午前7時30分です。
10	受付・来院時間	送迎の都合で早く着いてしまいます。	今まで通り午前7時30分には玄関前扉が開きますので受付時間前に来院は可能です。その場合は、受付開始時間まで総合案内前でお待ちいただければと思います。
11	受付・来院時間	電話での問い合わせは今までどおり8：30からよろしいでしょうか。	8:30から対応致します。
12	救急・緊急対応	急患の場合はどうなりますか？	救急対応はこれまで通り行いますので、緊急時は遠慮なくご相談ください。
13	救急・緊急対応	時間外の対応は変わりますか？	時間外・救急体制に変更はありません。
14	検査等	採血や検査はこれまで通り受けられますか？	採血やレントゲン検査は午前8時45分から対応します。
15	検査等	検査だけ早く終わらせたいのですが可能ですか？	事前検査も行っておりますので、診察日前に検査だけを行うことも可能となっております。
16	変更理由等	なぜ診療開始時間が変わるのですか？	職員の勤務体制を見直すためです。
17	変更理由等	なぜ6月1日からなのですか？	院内外への十分な周知や、予約枠・運用方法の整理を行ったうえで円滑に開始するため、準備期間を設けています。
18	変更理由等	いつから変更ですか？	令和8年6月1日からの変更です。
19	その他	診察時間が遅くなると待ち時間が延びる可能性があるので受診する医療機関を変更したい場合はどうすればよいですか？	診察時に担当医師に相談してください。ご希望の医療機関へ紹介状を作成いたします。
20	その他	診察前に必ずマイナンバーカードで受付をしないとイケませんか？	基本的にマイナンバーカードでの受付が必須となりますので、正面玄関前のカードリーダーにおいて受付をお願いいたします。なお、75歳以上の方は、資格確認書でも受付ができますので、総合受付窓口へ提示してください。
21	その他	高齢者や付き添いが必要な場合の配慮はありますか？	患者様の状況に応じて職員が対応しますので、受付でお声がけください。
22	その他	他の病院も同じ時間なのですか？	県内医療機関の状況も踏まえつつ、当院として適正な勤務体制を整えるために決定しました。
23	その他	今回の変更で医療の質は下がりにませんか？	職員が余裕をもって業務にあたることで、医療安全の向上と業務効率化が図られると考えております。
24	その他	どこでお知らせを確認できますか？	ホームページでお知らせしています。また、院内掲示や町内回覧でもお知らせをしています。
25	その他	透析の場合はどうしたら良いですか？	外来診療の時間変更のため、透析の場合は今まで通りの来院時間で問題ありません。