



7月から赴任してます。隠岐の小児医療のため頑張ります。よろしくお願いします。

あきよし みずき 秋好 瑞希 小児科医長



新任医師紹介



発行責任者
隠岐広域連合立
隠岐病院長
隠岐の島町城北町

さかね しんや 坂根 舜哉 総合診療科医員



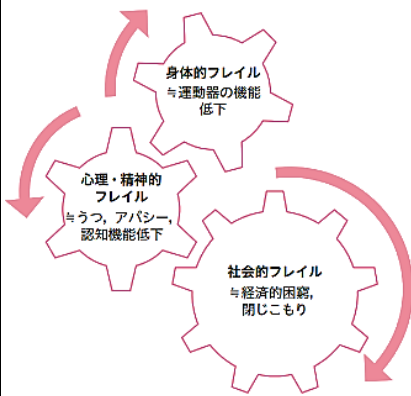
10月から赴任してきました、坂根舜哉と申します。まだ慣れないことも多いですがよろしくお願いします。

最近よく聞くけど…

フレイルって何？



フレイルとは『老化に伴う種々の機能低下(予備能力の低下)を基盤とし、多様に出現する機能障害に対する脆弱性が増加している状態』と定義されています。簡単に言うと加齢により心身が老い衰えた状態です。フレイルには身体的要素、心理・精神的な要素、社会的な要素があります。身体的なフレイルとは、骨、関節、筋肉の機能低下を示すもの。心理・精神的なフレイルには、加齢、うつ症状(気分落ち込み)、軽度認知機能障害(認知症の前段階)などが含まれ、社会的なフレイルとしては、経済的困窮や閉じこもり、孤独などがあります。身体的、心理・精神的および社会的フレイルは左の図のように互いに関連し合いながら全身状態を重症化させます。フレイルが重度化することで、介護が必要な状態になる可能性が高くなります。しかし、早く介入して対策することで健全な状態に戻る可能性があります。



フレイルの予防はどうするの？
フレイルを予防するためにまずはご自身の状況を把握することから始めましょう。
イレブン・チェック(右の図)を用いて栄養(食事・口腔環境)、運動、社会参加のどの要素にフレイルの心配があるのか確認して対策してみてください。

「イレブン・チェック」11項目		回答欄	
栄養	Q1 ほぼ同じ年齢の同性と比較して健康に気をつけた食事を心がけていますか	はい	いいえ
	Q2 野菜料理と主菜(お肉またはお魚)を両方とも毎日2回以上は食べていますか	はい	いいえ
運動	はい が2つ：食習慣への意識はしっかりとお持ちのようです はい が0~1：食習慣への意識が足りていない可能性があります		
	Q3 「さきいか」「たくあん」くらいの固さの食品を普通に噛みきれますか	はい	いいえ
	Q4 お茶や汁物でむせることがありますか ※	いいえ	はい
	Q5 1回30分以上の汗をかき運動を週2回以上、1年以上実施していますか	はい	いいえ
	Q6 日常生活において歩行または同等の身体活動を1日1時間以上実施していますか	はい	いいえ
社会参加	Q7 ほぼ同じ年齢の同性と比較して歩く速度が速いと思いますか	はい	いいえ
	Q8 昨年と比べて外出の回数が減っていますか ※	いいえ	はい
	Q9 1日1回以上は、誰かと一緒に食事をしますか	はい	いいえ
	Q10 自分が活気に溢れていると思いますか	はい	いいえ
	Q11 何よりもまず、物忘れが気になりますか ※	いいえ	はい
はい が6~9：筋肉量をしっかり維持できている可能性が高いです はい が0~5：筋肉が弱まっていたり、健康に心配なところがあったりする可能性があります ※ Q4・Q8・Q11は「はい」と「いいえ」が逆になっていますので注意してください			

令和三年度 患者様の満足度調査結果 について



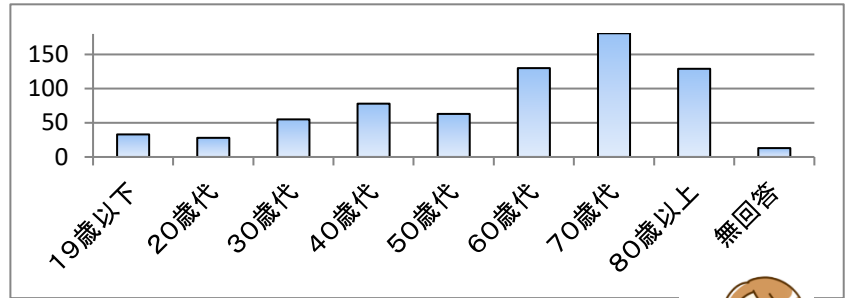
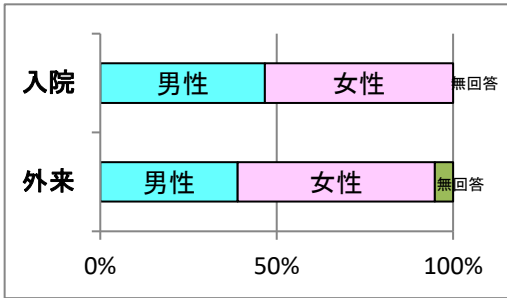
当院では、島民の皆様へ『この島に住む、安心の医療』を提供するために、患者満足度調査を毎年実施しております。令和三年十一月に実施した調査に、ご協力いただいた患者様とご家族の皆さまに、心より感謝申し上げます。

令和三年度の調査結果は入院部門では満足度及び接遇の満足度が0.150.2ポイントダウン致しました。外来部門では満足度及び接遇の満足度が0.1ポイントアップとなっております。外来看護科が平成三十年から取組みを強化している『患者様への接遇の見直し』が部署全体へ浸透した

こともあり、この評価が表れているものと推測されま
す。
この結果を真摯に受け止
め、当院の重要課題として、
患者様が満足できる医療を
提供できるよう努めて参り
ます。
結果は次のとおりです。



1) アンケート回答者(入院:30名 外来:681名)



2) 満足度

【入院】

『当院の満足度』

※『4. 満足』『3. やや満足』『2. やや不満』『1. 不満』

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
満足	45.9%	59.4%	57.1%
やや満足	32.4%	34.4%	28.6%
やや不満	16.2%	3.1%	9.5%
不満	5.4%	3.1%	4.8%
総合評価	3.2	3.5	3.4

『接遇の満足度』

※『4. 満足』『3. やや満足』『2. やや不満』『1. 不満』

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
総合評価	3.5	3.8	3.6

『院内環境・設備の満足度』

※『4. 満足』『3. やや満足』『2. やや不満』『1. 不満』

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
総合評価	3.5	3.5	3.4

『医療の質の満足度』

※『4. 満足』『3. やや満足』『2. やや不満』『1. 不満』

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
総合評価	3.4	3.5	3.4

患者様の満足度調査結果について

2) 満足度

- その 2 -

【外来】

『当院の満足度』

※『4. 満足』『3. やや満足』『2. やや不満』『1. 不満』

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
満 足	39.1%	41.0%	43.4%
やや満足	46.3%	44.6%	41.9%
やや不満	12.0%	10.2%	12.7%
不 満	2.6%	4.2%	2.0%
総合評価	3.2	3.2	3.3

『接遇の満足度』

※『4. 満足』『3. やや満足』『2. やや不満』『1. 不満』

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
総合評価	3.7	3.6	3.7

『院内環境・設備の満足度』

※『4. 満足』『3. やや満足』『2. やや不満』『1. 不満』

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
総合評価	3.4	3.4	3.4

『医療の質の満足度』

※『4. 満足』『3. やや満足』『2. やや不満』『1. 不満』

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
総合評価	3.3	3.3	3.4

その他具体的なご指摘について

- Q1 待ち時間がもう少し明確になると嬉しいです。診察時間が近づくとお知らせしてくれるシステムがあるとうれしい。
- A1 現在、午後診療を中心に待合表示システムの運用を開始しています。今後、午前診療を含めた待合番号表示の運用を目指します。
- Q2 高額医療の「要申請の物、事項」一般人が知っているようで分からないことを提案表示してほしい。
- A2 手続き時に総合受付窓口で全患者対象に説明しておりますが、限度額証の提示がなく高額な医療費の場合は、係より限度額・高額医療について説明を行っていきます。
- Q3 プライバシーが漏れている。どうにかしてほしい。
- A3 患者情報が漏洩しないよう、プライバシーの保護、情報セキュリティに関する研修会等を定期開催し、職員意識の醸成を図ります。
- Q4 診療科によって予約が必要、不必要なところがあるので、はっきりしてほしい。
- A4 各科の受診方法をわかりやすくまとめて周知します。
- Q5 皮膚科を受診したかったが、予約以外を受付けないと言われた。医師の都合もあると思うがいつでもすぐ受診できるようにしてほしい。
- A5 皮膚科の初診は総合診療科で対応しています。今後も皮膚科医師と連携をとって診療体制の充実を目指します。またオンライン診療も推進します。
- Q6 患者向けフリーWi-Fiを整備してほしい。
- A6 患者向けフリーWi-Fiを整備しました。詳しくは院内掲示をご覧ください。

外来診療の待ち時間対策については、実態調査を実施し、可能な対策から順次実施して参ります。当院では住民の皆様信頼され、愛される病院を目指して職員一同頑張っていますので、今後とも宜しくお願い致します。



無料 Wi-Fi サービスのご案内

院内に無料の Wi-Fi を整備しました。

ご利用の際は、下記内容にご注意ください。



SSID: OkiHp-FreeWiFi

※こちらを選択

パスワード: *院内掲示板をご確認ください。

ご利用可能な場所

- ・外来受付①～③周辺
- ・リハビリテーション室、透析室
- ・3F、4F 病棟

ご利用にあたっての注意事項

- ・Wi-Fi の接続や利用等に関するサポートは出来かねます。
- ・Wi-Fi の利用に関連する機器の貸し出しは行っていません。
- ・Wi-Fi 利用者等が被った損害について、当院は責任を負いかねます。