

まめなかの

発行責任者
隠岐広域連合立
隠岐病院長
隠岐の島町城北町

糖尿病・内分泌内科外来の

お知らせ

はじめに

糖尿病疾患は、生活習慣病として予備群を含めると200万人を超えと言われており、糖尿病が進行すると様々な合併症を併発する怖い病気です。隠岐の島町でも関係機関が連携して、糖尿病セミナーを開催するなど対策に取り組んでいます。

佐藤利昭先生紹介

佐藤利昭先生は、前任地の松江赤十字病院では、糖尿病・内分泌内科部長として、松江地区だけではなく、島根県全体の糖尿病診療の向上に尽力され、町の糖尿病対策にも参画してこられました。糖尿病、内分泌疾患の診療をご希望の方はぜひ受診してください。

診療概要



令和3年4月から、糖尿病・内分泌内科外来を開設しました。

診療内容は以下の通りです。

担当医：佐藤利昭先生（五箇診療所所長、糖尿病専門医）

診察日：毎週火曜日（初診受付は8:30～11:00）

対象患者：糖尿病、内分泌疾患

新規採用職員紹介
（診療部編）

阿部 恭大
医師
（小児科）

初めまして。小児科の阿部恭大と申します。

隠岐病院の前は、島根県立中央病院で勤務していました。子供たちが健康やかに育っていただけるように頑張りますので、何卒よろしくお願致します。



牛尾 公典
医師
（整形外科）

この度、整形外科へ赴任しました牛尾公典と申します。

出身は島根県浜田市で、家族4人で隠岐の島にやってきました。島での生活を楽しみながら、整形外科医として地域の皆様のお役に立てるように尽力したいと思います。

よろしく願います。



神戸 勝世
医師
(総合診療科)

島根大学医学部附属病院 高度外傷センターから赴任しました。総合診療科の神戸勝世と申します。平日中の救急外来を担当させていただきます。

救急外来診療、特に外傷診療や重症診療を学んできましたので、隠岐の地でも最善を尽くしたいと思っております。



赴任期間は4月〜9月の半年間という短い間ではございますが、よろしく願います。



佐藤 絵美
医師
(産婦人科)

産婦人科で勤務させていただきます。佐藤絵美と申します。

女性の方、どんな年代の方でも診療いたします。妊娠・出産の診療を始め、生理の症状で悩んでいる、そろそろ子供がほしいけどどうしたらいいんだろう、妊娠中や産後の不調、婦人科がん検診を受けたい、更年期の症状なのか心配、など女性の不安を少しでも取り除けたらと考えています。10代やそれ以前の若い患者さんもぜひお越しください。



鈴木 真紀
医師
(総合診療科)

益田市出身の鈴木真紀です。

患者さんに寄り添いながら幸せと一緒に考える医療が出来たらと考えております。至らない点多いかと思いますが、よろしく願います。



高梨 菜穂
医師
(眼科)

眼科医として米子から参りました。高梨菜穂と申します。

隠岐へ引っ越してまだ数週間だった頃から、どの患者様もウェルカムな雰囲気です。働きやすい環境で仕事をさせてもらっています。美しい隠岐の景色をいつまでも楽しめるように、皆様の眼の健康を守っていききたいと思っております。



宜しく願います。



森江 祥平
医師
(総合診療科)

このたび隠岐病院総合診療科に赴任になりました森江祥平と申します。

生まれは松江市の朝酌（あさくみ）というところで、実家はしじみ漁をやっています。隠岐の島と似たような風景の土地で育ちました。地域の主役は住民の方、医療の面から生活を支えていくことが理念です。隠岐の生活も楽しみながら頑張っていきますのでよろしく願います。

(5音順)



令和2年度

患者様の満足度調査

結果について



新型コロナウイルス感染症拡大により結果が大変遅くなってしまいました。当院では、島民の皆様へ「この島に住む、安心の医療」を提供するために、患者満足度調査を毎年実施しております。令和2年11月に実施した調査に、ご協力いただいた患者様とご家族の皆さまに、心より感謝申し上げます。

令和2年度の調査結果は入院部門では当院の満足度及び接遇の満足度が向上致しました。外来部門では現状維持となっております。

外来看護科が平成30年度から取組みを強化している、患者様へ

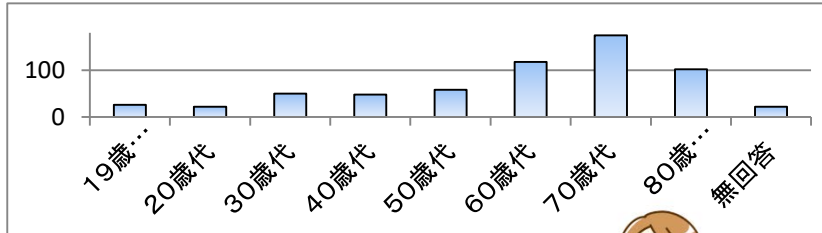
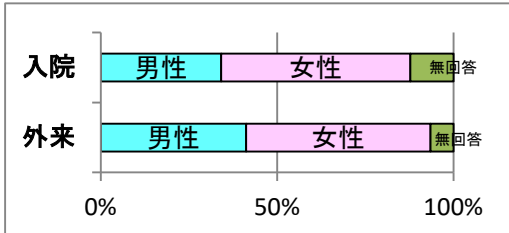
の接遇の見直し部署全体へ浸透したこともあり、この評価結果に表れているものと推測されます。

この結果を真摯に受け止め、当院の重要課題として、患者様が満足できる医療を提供できるように努めて参ります。

結果は次のとおりです。



1) アンケート回答者(入院:41名 外来:580名)



2) 満足度

【入院】



『当院の満足度』

※『4. 満足』『3. やや満足』『2. やや不満』『1. 不満』

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
満足	42.1%	45.9%	51.4%
やや満足	42.1%	32.4%	29.7%
やや不満	10.5%	16.2%	2.7%
不満	5.3%	5.4%	2.7%
総合評価	3.2	3.2	3.8

『接遇の満足度』

※『4. 満足』『3. やや満足』『2. やや不満』『1. 不満』

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
総合評価	3.7	3.5	3.8

『院内環境・設備の満足度』

※『4. 満足』『3. やや満足』『2. やや不満』『1. 不満』

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
総合評価	3.5	3.5	3.5

『医療の質の満足度』

※『4. 満足』『3. やや満足』『2. やや不満』『1. 不満』

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
総合評価	3.5	3.4	3.5

患者様の満足度調査結果について

2) 満足度

【外来】

— その2 —

『当院の満足度』

※『4. 満足』『3. やや満足』『2. やや不満』『1. 不満』

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
満足	32.6%	39.1%	41.0%
やや満足	53.0%	46.3%	44.6%
やや不満	12.6%	12.0%	10.2%
不満	1.8%	2.6%	4.2%
総合評価	3.2	3.2	3.2

『接遇の満足度』

※『4. 満足』『3. やや満足』『2. やや不満』『1. 不満』

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
総合評価	3.6	3.7	3.6

『院内環境・設備の満足度』

※『4. 満足』『3. やや満足』『2. やや不満』『1. 不満』

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
総合評価	3.4	3.4	3.4

『医療の質の満足度』

※『4. 満足』『3. やや満足』『2. やや不満』『1. 不満』

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
総合評価	3.3	3.3	3.3

その他具体的なご指摘について

- Q1 待ち時間がもう少し明確になると嬉しい。診察時間が近づくとお知らせしてくれるシステムがあるとうれしい。
- A1 試験運用として耳鼻咽喉科で診察待合表示システムを利用した運用を開始します。
- Q2 予約の診察時間を大幅に過ぎる時がある。採血だけでも早くして貰えるようになるととてもいいと思う。
- A2 当院では事前採血を行っています。待合表示、サインボード等を通して周知します。
- Q3 待合に本を置いてほしい。
- A3 感染症予防のため、設置を控えていますのでご理解をお願いします。
- Q4 病院職員が職場で知った患者の事を家庭で話し、家族が近所の人に話している。
- A4 患者様のプライバシー保護の徹底を周知しました。
- Q5 診察中医師がパソコン画面ばかり見て診察している。患者の目を見て説明して欲しい。
- A5 患者さまのご指摘を診療部会議の中で情報共有し、改善していくことで確認しました。
- Q6 待ち時間に脳トレができるよう電光掲示板に映像を流して欲しい。
- A6 脳トレや糖尿病予防啓発 DVD の再生を開始しました。※現在、一時中止しております。
- Q7 患者向けフリーWi-Fiを整備して欲しい。
- A7 患者向けフリーWi-Fi提供に向け準備を進めています。今しばらくお待ち願います。

外来診療の待ち時間対策については、実態調査を実施し、可能な対策から順次実施して参ります。当院では住民の皆様にご信頼され、愛される病院を目指して職員一同頑張ってお参りますので、今後とも宜しくお願い致します。