

隠岐の島町では、現在もインフルエンザの流行が続いています。

# インフルエンザ流行中

インフルエンザ様症状で当院を受診される患者様へ

- ・来院前にまず電話！
- ・お見舞いは控えよう！
- ・マスクを着けよう！



# よめなりの

発行責任者  
隠岐広域連合立  
隠岐病院長  
隠岐の島町城北町



（１）発熱、風邪症状、関節痛などのインフルエンザ様症状で

思います。

インフルエンザが流行しています。当院には普段から多くの患者様が通院されており、入院患者様も多数おられます。その中には免疫力が低下し、インフルエンザにかかると重症化しやすい患者様もおられます。また、入院中の患者様にインフルエンザが流行すると、当院での入院治療が困難な状態となります。この時期に、免疫力が低下した患者様や入院患者様をインフルエンザから守るため、発熱、風邪症状、関節痛のようなインフルエンザ様症状のため、当院を受診される患者様には、次の点のことにご協力いただければと思います。

当院を受診される時は、必ず事前に電話連絡をお願いします。

（２）発熱、風邪症状、関節痛などのインフルエンザ様症状で、当院を受診された時は、必ず近くの職員に申し出て下さい。

（３）発熱、風邪症状、関節痛などのインフルエンザ様症状を認める方は、入院患者様への面会をお控え下さい。

（４）発熱、風邪症状、関節痛などのインフルエンザ様症状を認める方は、必ずマスクを着用して来院してください。

インフルエンザが疑われる患者様には、緊急を要する状態ではない限り、診察時間と診察場所の指定をさせていただきま

す。免疫力の低下した患者様の診療等が終了した後になりますので、詳しい診察時間と診察場所は事前連絡時にご確認願います。

インフルエンザ感染拡大防止にご理解とご協力をよろしく願います。

# 地域包括ケア病床導入のお知らせ

（平成29年4月1日スタート）

当院では、急性期治療後のリハビリ・在宅復帰に向けた医療や支援を行うため、「地域包括ケア病床」を導入します。これに伴い、病棟機能が一部変更となりますのでご理解をお願いいたします。

## 地域包括ケア病床とは

急性期（発症から間もない時期で、手術、処置、検査等を必要とする状態）を経過し、病状が安定した患者さんに対して在宅や介護施設への復帰支援に向けた医療や支援を行う病床です。

◎4階病棟の東側に26床導入

## 病棟機能の変更内容

《これまでは》

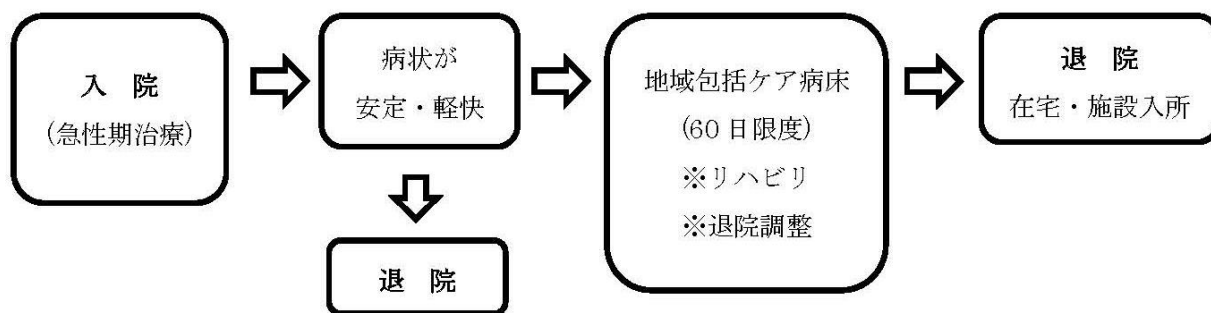
- 4 階 病 棟：内科系病棟
- 3 階 西 病 棟：外科系、小児科、産婦人科病棟



《これからは》

- 4階東側病棟：地域包括ケア病床
- 4階西側病棟：一般病床（内科系）
- 3 階 西 病 棟：一般病床（全科）

## 入院から退院までの流れ



## 入院に対する留意点

地域包括ケア病床の導入により、新規入院は4階西側病棟（一般病棟）、3階西側病棟（一般病棟）に入院となります。病状が安定した時点（1週間から2週間を目途に）で退院調整を行いますが、状態に応じて4階東側病棟（地域包括ケア病床）へ転棟（部屋移動）していただくこととなります。

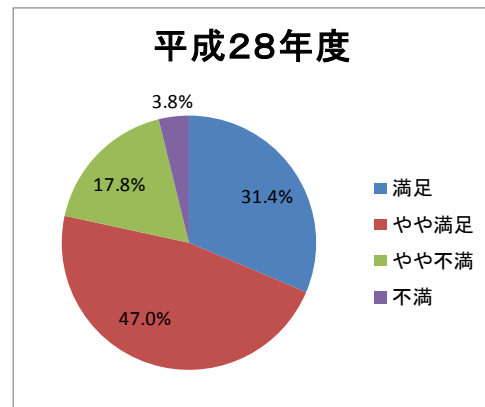
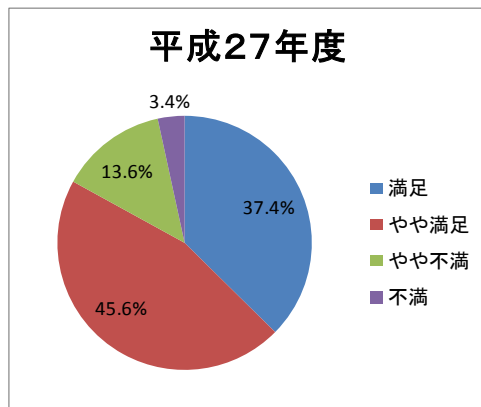
詳しくは入院時にご説明させていただきます。

隠岐広域連合立隠岐病院

## 【外来】

## 『当院の満足度』

|      | 平成27年度 |       | 平成28年度 |       | 対前年比  |
|------|--------|-------|--------|-------|-------|
| 満足   | 132    | 37.4% | 90     | 31.4% | △6.0% |
| やや満足 | 161    | 45.6% | 135    | 47.0% | 1.4%  |
| やや不満 | 48     | 13.6% | 51     | 17.8% | 4.2%  |
| 不満   | 12     | 3.4%  | 11     | 3.8%  | 0.4%  |
| ポイント | 3.2    |       | 3.1    |       | △0.1  |



## 『接遇の満足度』

|      | 平成27年度 | 平成28年度 | 対前年比 |
|------|--------|--------|------|
| 総合評価 | 3.6    | 3.5    | △0.1 |

## 『院内環境・設備の満足度』

|      | 平成27年度 | 平成28年度 | 対前年比 |
|------|--------|--------|------|
| 総合評価 | 3.5    | 3.4    | △0.1 |

## 『医療の質の満足度』

|      | 平成27年度 | 平成28年度 | 対前年比 |
|------|--------|--------|------|
| 総合評価 | 3.3    | 3.3    | 0.0  |

## 3) 当院への要望

## 《入院》

- ①外来待ち時間の短縮 27.7%
- ②病院食の充実 9.8%
- 親切・丁寧な説明 9.8%
- ③医師の質の向上 8.0%

## 《外来》

- ①外来待ち時間の短縮 25.8%
- ②医師の質の向上 11.7%
- ③親切・丁寧な説明 8.9%

アンケートの結果を踏まえ、住民の皆様に信頼され、愛される病院を目指し

て職員一同頑張っまいますので、今後ともよろしくお願いいたします。

# 患者満足度調査の集計結果

## 1) アンケート回答者数

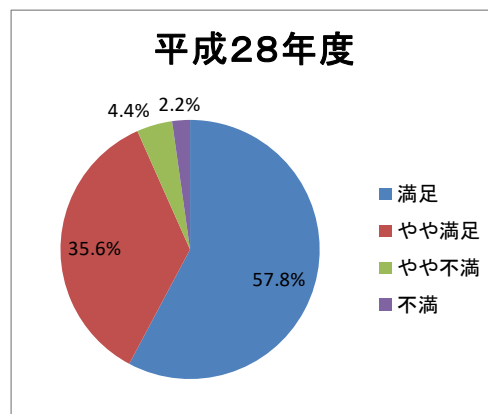
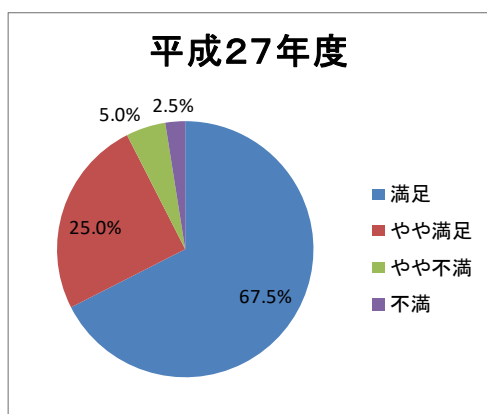
入院： 59人 外来： 429人

## 2) 満足度

### 【入院】

#### 『隠岐病院の満足度』

|      | 平成 27 年度 |       | 平成 28 年度 |       | 対前年比   |
|------|----------|-------|----------|-------|--------|
| 満足   | 27       | 67.5% | 26       | 57.8% | △ 9.7% |
| やや満足 | 10       | 25.0% | 16       | 35.6% | 10.6%  |
| やや不満 | 2        | 5.0%  | 2        | 4.4%  | △ 0.6% |
| 不満   | 1        | 2.5%  | 1        | 2.2%  |        |
| ポイント | 3.6      |       | 3.5      |       | △ 0.1  |



#### 『接遇の満足度』

|      | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 対前年比 |
|------|----------|----------|------|
| 総合評価 | 3.7      | 3.8      | 0.1  |

#### 『院内環境・設備の満足度』

|      | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 対前年比 |
|------|----------|----------|------|
| 総合評価 | 3.6      | 3.7      | 0.1  |

#### 『医療の質の満足度』

|      | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 対前年比 |
|------|----------|----------|------|
| 総合評価 | 3.5      | 3.6      | 0.1  |