

# まめなかの

発行責任者  
隠岐広域連立  
隠岐病院長  
隠岐の島町城北町

## 隠岐病院は全国レベルを 達成しています

日本医療機能評価機構から認定されました



病院玄関前にかざられた認定証

隠岐病院は、このたび「医療機能が認定基準を達成している」として認定されました。このことは、我が国の病院に対して現在国民が期待している医療機能を（全国レベルの医療機能をもつ）、隠岐病院がきちんと達成していることを認めていただいたということを意味します。

### ● 審査し認定する機関

公平公正に審査をおこなうのは、財団法人日本医療評価機構です。この機関は、厚生労働省・日本医師会・健康保健組合連合会・日本病院会などの各種団体

が協力して運営しています。わが国の病院の質を高め、日本の医療をより良くするために、医療機関を利用する人の立場に立って個々の病院の審査をおこないます。そして全ての項目において定められた基準に達成していると証明できた病院には認定証が交付されます。また、常により良い病院づくりを促すために、五年ごとの再審査を受けなければ認定は取り消されます。認定病院は次の審査に向けて新たな努力を要求されます。

### ● 良い病院づくりのため、審査を受けました

認定を受けるためには、自ら希望して審査を受ける必要があります。隠岐病院ではこれまで、患者様・利用者の皆さまから頂く投書・電話・メール等のご意見や職員による自己評価で、より良い病院づくりに努めて来たところですが、総合的な審査項目と高いレベルの認定基準を持った日本医療機能評価機構の審

査を受けることによって、更にレベルの高い病院を目指そうと考えました。また、認定を受けることのみを目標とせず、様々な領域の審査項目をそのまま病院づくりのガイドラインとして、隠岐病院をもっと良くして行こうと考えました。一昨年始めに審査基準を入手して準備を始め、昨年五月末に四人の審査員（サーベイヤー、といいます）の訪問を受け三日間病院をくまなく見ていただきました。多くの職員の面接審査も受けるなど、詳細な実地審査を受けました。その結果、本年四月二十五日付けで認定証の交付を受けることが出来ました。

準備開始から一年余りに渡り、職員が一丸となって医療の質向上や患者サービスの向上に努力してきました。認定していただいたことを誇りに思い、また五年後の再審査には今回以上の評価を得られることを目指し、尚一層の努力をして行きたいと思えます。地域の皆さまの叱咤激励や笑顔が励みになります。どうかよろしく願います。

# 「入院生活満足度」 調査結果について

接遇向上委員会では、患者様サービスが向上し、患者様に喜んでいただける病院作りが出来ることを目的に入院患者様を対象にしたアンケート調査を実施しました。

調査期間：平成18年5月29日～平成18年6月2日

### 結果

① 回収率：78.9%（配布枚数 95枚、回答者数 75名）

② 記載者：本人27%、家族52%、回答なし21%

③ 入院病棟：二階病棟37%、三階病棟55%、回答なし8%

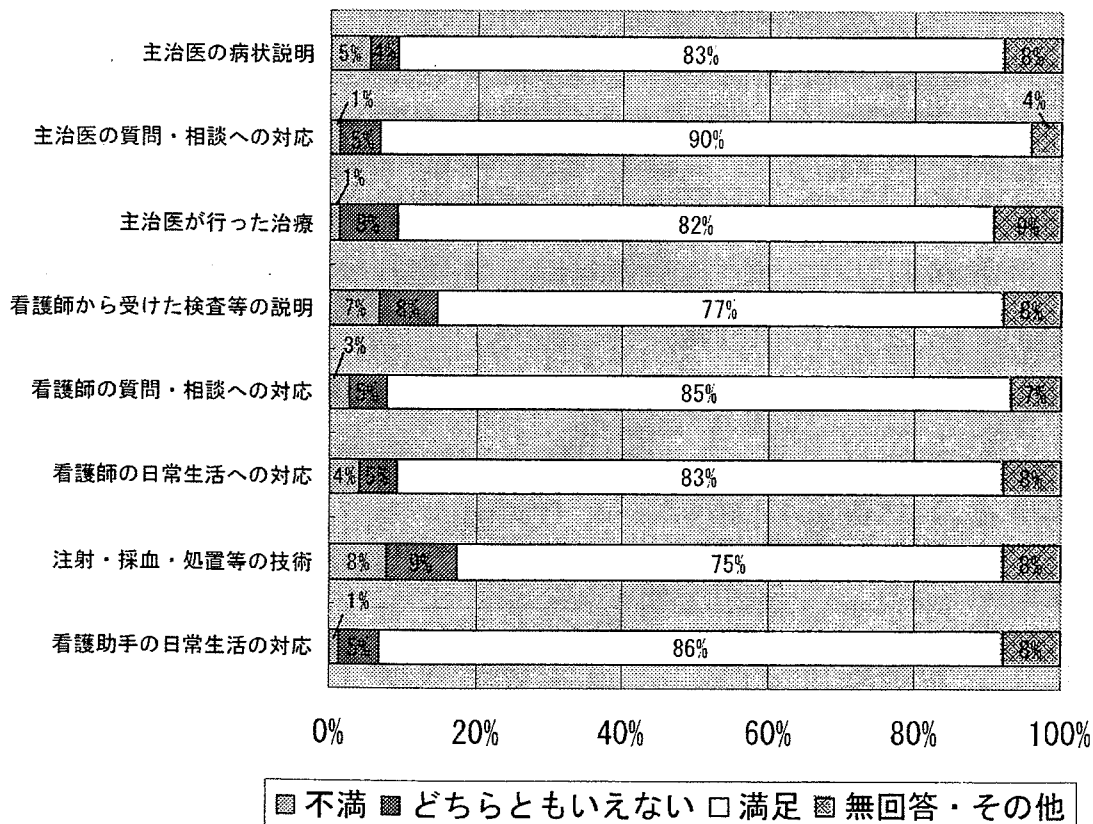
④ 評価方法：アンケート回答を「不満」、「どちらでもない」、「満足」、「無回答・その他」の四段階にまとめた。

### ⑤ 項目別評価（下図より）

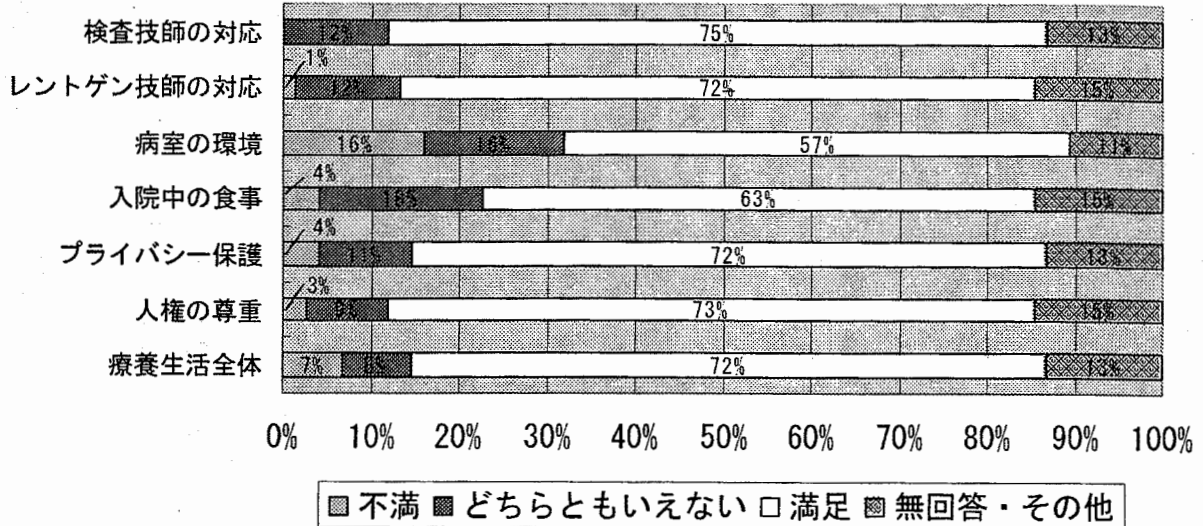
- ・ 主治医のインフォームドコンセント・治療に関しては、「満足」が80%以上の高い割合を占めている。
- ・ 看護師のインフォームドコンセント・ケアに関しては、「満足」が77%から85%の割合を占めている。
- ・ 注射、採血、処置の技術については、「満足」が75%である。
- ・ 看護助手の日常生活の援助については、「満足」が86%と高い割合を示している。



入院生活満足度調査結果 No1



入院生活満足度調査結果 N o 2



- ・検査技師の対応については、「満足」が75%である。
- ・レントゲン技師の対応については、「満足」が72%である。
- ・病院の環境については、「満足」が57%と非常に低い。
- ・入院中の食事については、「満足」が63%と低い。
- ・入院中のプライバシーの保持については、「満足」が72%である。
- ・人権の尊重については、「満足」が73%である。
- ・療養生活については、「満足」が72%である。

まとめ

隠岐病院では、「安心の医療」いう理念のもと、島民の皆様へ安全で質の高い医療が提供できるように、職員一同努力してまいります。

今回のアンケートでよい評価を頂いた項目については、さらに良い評価を頂けたよう、また、良い評価を頂けなかった項目については、次回には良い評価を頂けるよう改善に努めます。昨年度は医療機能評価を受審し、認定を受けることが出来ました。医療機能評価の項目にありまますように医療の質の向上、接遇向上について更に努力して行きたいと考えます。

アンケートにご協力頂きました患者様、ご家族の皆様ありがとうございました。

アンケートの際、患者様、ご家族より、ご意見・ご要望をいただいております。一部をご紹介します。

・先生、看護師も昼夜を問わず一生懸命私たちのために命を守って下さると思えます時、

隠岐病院があることを、私たちは安心して心強く思います。

島民は島内では、病院を選ぶ権利も医師を選ぶ権利もないので、なおさら隠岐病院に期待し改善要望が多くなることを理解して欲しいのです。島全体のために頑張ってください。

看護作業工程の見直しが必要ではないでしょうか。作業毎に看護師が違うなど出入りが多くて安静に出来ない。

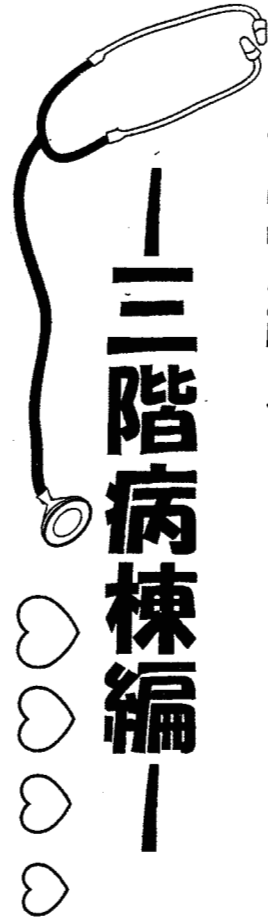
看護師、看護助手の方は一生懸命やって下さっています。ただ、人手が足りないのか、呼んでも来て下さらないのが気になります。特に夜間は余計に時間がかかるような気がします。安心して治療ができるようにして下さい。

外来窓口での待ち時間何とかなりませんか。ひどい時は何時間も待たされ余計悪くなるような気がします。

不安一杯の入院患者、家族にとって先生の一言の重み又看護師さんの一寸した言動にはとても敏感になっていきます。笑顔で接して下さいる皆様に感謝の気持ちで一杯です。

# 職場紹介 二回目

## —三階病棟編—



こんにちは！今回の職場紹介は三階病棟です。実は、三階病棟の職場紹介は今回で二回目！なんと、九年ぶりなんです。(九年前といえば、私が看護師を目指して勉強を始めた頃...)以前の記事を覚えておられる方、いらつしやいますか？九年前とは医師・看護師・看護助手とメンバーもガラリと変わり、病棟の雰囲気も違う(若返った?)と思いますので、現在の三階病棟を紹介します。

私たちの職場は内科・眼科があり、ベッド数五十四床の病棟です。スタッフは医師六名(内科五名・眼科一名)、村上師長をはじめ看護師二十五名、看護助手五名、病棟クラーク一名で、入院患者様の治療・看護にあたっていきます。スタッフ合計三十七名と大人数であり、また、ベテラン看護師から新人看護師と年齢もバラバラ、医師・看護師・看護助手と職種もバラバラのため、チームワークを高め、まとまりのある病棟をつくることを目的とした月一回の親睦会は欠かせません!(へー)そのお陰で(?)、スタッフ間のチームワークも良く、毎日、楽しく働いています。

① 患者様・家族の立場に立った、思いやりのある対応ができる



▲若返った？三階病棟で一す♡

② 受け持ち看護師としての機能をはたし、個別性のある看護ができる

③ カンファレンスを持ち、チームとして継続した看護ができる心をかけ、スタッフ全員で一生懸命頑張っています。

これからも、皆様に安心して、安全な医療を受けて頂けるように、頑張っていきたいと思えます。よろしくお願ひします。

### ご意見をお聞かせください

隠岐の島町城北町355  
隠岐病院内

メール

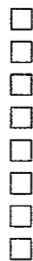
[webmaster@oki-hospital.com](mailto:webmaster@oki-hospital.com)

ホームページ

<http://oki-hospital.com>



### あとがき



長梅雨のおかげで、本当に短い夏でした。朝晩は涼しい風がふいています。外では秋の虫の音も聞かれます。実りの秋ですが、たわわな下腹は年中豊作です。ああ、今日もご飯がうまい！健康のため太りすぎに注意しましょう。

S